

**EMDTIQ | OKCASH**

Periodo  
inattività  
superiore  
a 12 giorni.

# 1. INATTIVITA' SUPERIORE A 12 GIORNI

A partire dal 1° luglio 2023, in caso di **periodo di inattività** del Registratore Telematico **superiore a 12 giorni** (es: chiusura per ferie, attività stagionale, eventi, malattia, etc.), è **fortemente consigliato** dall'Agenda delle Entrate effettuare il cambio di stato del dispositivo in **"Fuori Servizio"**.

Tale facoltà, consigliabile per l'Esercente con le Specifiche Tecniche RT vers. 10, diventa invece un adempimento obbligatorio con le nuove Specifiche Tecniche RT vers. 11.

**I ns dispositivi operano tutti con le Specifiche Tecniche 10.**

## 2. GESTIONE FUORI SERVIZIO

### 2.1 VARIAZIONE STATO DISPOSITIVO

Per variare lo stato del Registratore Telematico, l'Esercente avrà a disposizione due possibilità:

- Attraverso il portale dell'AdE, accedendo al proprio cassetto fiscale nella sezione Fatture e Corrispettivi;
- Tramite il Registratore Telematico (soluzione più semplice e veloce).

Ricordiamo che il ritorno del RT allo stato "In Servizio" avviene automaticamente, alla ripresa dell'attività, per effetto della prima trasmissione dei corrispettivi giornalieri.

### 2.2 FUORI SERVIZIO TRAMITE DISPOSITIVO

Con la funzione 824 è possibile variare lo stato del dispositivo in "Fuori Servizio"

Di seguito la procedura:

• 

ABC	TUV	GHI	SUB-TOT
8	2	4	

• 

PQRS	JKL	TUV	DEF	&/-	SUB-TOT
1	5	2	9	0	

• il display visualizzerà **? FUORI SERVIZIO**

• 

SUB-TOT
---------

 per confermare

• il display visualizzerà **? CONFERMA**

• 

SUB-TOT
---------

 per confermare

• il display mostra il primo elemento della lista

• con i tasti 

+
---

 e 

-
---

 è possibile scrollare la lista delle alternative

• **Magazzino +/-**

• **Malfunzionamento**

• **Altro .....**

• 

SUB-TOT
---------

 per confermare la voce evidenziata

• se si seleziona la motivazione "Altro" sarà possibile inserire anche una descrizione.

**ATTENZIONE!** affinché la segnalazione dell'evento venga trasmessa all'AdE, il Registratore Telematico deve essere collegato con la rete internet.

## 2.3 NOTIFICA DI ESITO "STATO FUORI SERVIZIO"

Dopo aver variato lo stato, il dispositivo stamperà **automaticamente** una notifica di esito (di seguito un esempio).

```
.....  
FUORI SERVIZIO  
TIPO EVENTO:      Magazzino  
.....  
FUORI SERVIZIO SEGNALATO  
.....  
ID OPERAZIONE           101324  
  
26/06/2023    17:41  
RT 9AIN2010001  
.....
```

Come si può notare, sul tallon è presente un numero identificativo "**ID Operazione**" quale prova che l'evento "Fuori Servizio" sia stato regolarmente trasmesso all'Agenzia delle Entrate.

# EMOTIQ

Pure technology. Pure inspiration.

Add Via Uberto Visconti di Modrone 38 - 20122 Milano - MI  
Web [emotiq.it](http://emotiq.it)